

Existem diversos fabricantes de controladores de temperatura e de processos atuando no mercado brasileiro, no entanto, é recomendável alguns cuidados no momento de se efetuar uma compra.

Alguns fatores importantes a serem observados são os seguintes:

1) CAPACITAÇÃO TÉCNICA DO FABRICANTE:

O fabricante deve sempre acompanhar as inovações tecnológicas apresentando um produto versátil e de qualidade.

2) PREÇO:

Além de um produto de qualidade, o fabricante deve também apresentar um preço competitivo.

3) CREDIBILIDADE DO FABRICANTE NO MERCADO:

O tempo de atuação no mercado pode ser um fator de peso na avaliação de um fornecedor. É impossível permanecer por muito tempo no mercado desagradando os clientes, e impondo repetidos erros como se fosse uma condição natural de fornecimento.

4) ATENDIMENTO DE PÓS-VENDA

Verificar o potencial de atendimento comercial. Todos os controladores microprocessados possuem um conjunto de parâmetros a serem configurados, para que possam executar corretamente o controle específico do processo onde estão instalados. O conhecimento dessas instruções é imprescindível para a sua operação. Para tanto, o controlador deve sempre acompanhar um manual de instruções (em português). Além disso, é muito importante que o fornecedor possua total conhecimento sobre o seu produto e seja capaz de esclarecer todo o tipo de dúvida e prestar assistência técnica.

Alguns fornecedores somente importam instrumentos e não possuem assistência técnica no Brasil, não possuindo autonomia para resolver eventuais emergências. O fornecedor mais adequado é aquele que tem acesso às informações da sua engenharia e possuem técnicos especializados para atender o seu cliente.

5) ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Verificar o potencial de atendimento técnico com flexibilidade para atender qualquer tipo de urgência relativo ao seu produto, como infra-estrutura para realizar a manutenção do produto ou substituí-lo com prazos compatíveis à sua necessidade.

6) APLICABILIDADE

Observar atentamente as exigências técnicas da sua aplicação. Optar pelo controlador mais barato sem observar as características técnicas necessárias pode ser mais oneroso no fim das contas.

QUAIS AS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE DEVEM SER OBSERVADAS?

Abaixo segue uma relação das principais características técnicas referentes à sua aplicação que devem ser observadas na hora de se comprar um controlador de temperatura / processos.

O ajustamento da necessidade real com as características apresentadas pelo fabricante é a melhor forma de se evitar um super dimensionamento ou sub dimensionamento do controlador.

- Indicação digital do processo (1 display) ou indicação simultânea do processo e do set point (2 displays)?
- Tipo de sinal de entrada (Universal e configurável? Pré-definido?)
- Tipo de sinal de saída de controle (relé? 24Vcc PWM? 4 a 20mA? 0 a 10Vcc? modulante? etc)
- Função de controle (PID com auto sintonia, ON-OFF, etc)
- Número de alarmes (quantidade de relés de alarme e suas funções)
- Funções auxiliares (retransmissão de sinal analógica, entradas digitais auxiliares, programação para rampas e patamares, comunicação serial (exemplo: RS485), fonte auxiliar de 24Vcc, etc)
- Dimensional do controlador (48x48mm, 48x96mm, 96x48mm, 96x96mm)
- Precisão
- Grau de proteção
- Disponibilidade do sistema de encaixe "plug-in" que possibilita rapidez na substituição de um controlador no caso de manutenção, dispensando a desconexão de cabos, etc.